

ITサポートサービス

オフィスのコンピュータ、ネットワーク等を全て丸ごとサポート！

御社のITをトータルサポートさらには専属パートナーとして、迅速かつ最適な保守サービスを提供いたします。

■こんなことでお困りではありませんか？

- ・社内にパソコンに詳しいものがない。
- ・管理者が退社してしまった。
- ・ウイルスからどう社内のシステムを守ったらよいか分からない。
- ・コンピュータ環境を充実させたいが近くに相談できる場所が欲しい。
- ・設備は整えたけど、それに見合う利用をしているか疑問である。
- ・最近、パソコンの動作が遅くなってきた・・・
- ・インターネットに接続できなくなった・・・
- ・メールが送受信できない・・・
- ・印刷ができない・・・

等々、パソコンのトラブルは、突然発生します。

■安心の保守契約

毎月の定期訪問・緊急時のサポートで御社のITをバックアップいたします

■保守料金

月額基本料金 ¥15,000(税抜) ※オフィスの規模により別途お見積り

■保守サービス内容

- ・ネットワーク管理
- ・PC管理
- ・導入ソフトウェアライセンス管理
- ・ヘルプデスク、リモート対応
- ・障害切り分け
- ・メーカー、ベンダーへの問い合わせ
- ・パソコン、周辺機器の設定作業
- ・セキュリティ対策
- ・バックアップ対策
- ・ソフトウェア再インストール、設定
- ・パソコン、周辺機器、その他のITに関するコンサルティング
など、お客様のお困りごとをサポートさせていただきます。

※現地対応が発生した場合、別途作業時間実数×時間単価＋出張料が発生いたします。